



Notice



Contenu de votre boîte

Votre pack Infiniconnect est composé de :

- 1- Un médaillon GPS Infiniconnect
- 2- Un tour de cou (longueur du cordon réglable) et/ou un anneau
- 3- Une station de charge + câble USB avec prise secteur



Le médaillon

- 1- Contacts de charge
- 2- Haut-parleur
- 3- Bouton SOS
- 4- Microphone
- 5- Indicateurs LED
- 6- ON/OFF/APPEL
- 7- Micro USB

Mise en route

- 1- **Allumez votre médaillon en extérieur** en appuyant sur le bouton ON/OFF/APPEL pendant 1 seconde jusqu'à ce que les lumières se mettent à clignoter : lors de la première utilisation, l'appareil peut prendre quelques minutes pour obtenir une position GPS.
- 2- **Depuis votre PC**, connectez-vous à votre espace personnel sur le site <https://web.infiniconnect.com> à l'aide de votre identifiant et de votre mot de passe et vous pouvez démarrer
- 2bis- Depuis votre Smartphone**, téléchargez l'application « Infiniconnect » dans l'App Store pour iPhone ou Google Play Store pour Android, connectez-vous à l'aide de votre identifiant et de votre mot de passe et vous pouvez démarrer

Chargement du médaillon

Lors de la première utilisation, charger complètement la batterie pendant environ 2 ou 3 heures. Par la suite, le chargement se fera en 1 heure.

- 1- Connecter l'embout Micro USB du câble à la station de charge et brancher l'autre bout du câble à la prise secteur.
- 2- Placer le médaillon sur la station de charge en le faisant basculer légèrement de gauche à droite ou de droite à gauche jusqu'à ce que l'appareil vibre ce qui veut dire qu'il est bien positionné et en contact.
- 3- Lorsque le médaillon est en charge, une lumière rouge (sur la station de charge) reste allumée jusqu'à la fin du chargement. Pensez à retirer le médaillon de la station de charge une fois le chargement terminé.
- 4- L'autonomie de la batterie va jusqu'à 3 jours. Des rappels vocaux sont intégrés pour signaler à l'utilisateur qu'il doit mettre l'appareil en charge.

Fonctionnement du médaillon

Allumer-éteindre le médaillon

Pour allumer : appuyez sur le bouton ON/OFF/APPEL pendant 1 seconde, toutes les lumières se mettent à clignoter rapidement. L'appareil peut aussi s'allumer automatiquement en le chargeant via le câble USB ou en le posant sur la station de charge. Pour obtenir une première localisation, allumez l'appareil en extérieur.

Pour éteindre : restez appuyé sur les boutons SOS et ON/OFF/APPEL en même temps pendant 1 seconde jusqu'à ce que les lumières s'éteignent.

La fonction alerte avec appel vocal : bouton SOS

En cas de besoin, l'utilisateur peut envoyer une alerte SOS à ses proches et/ou centre d'appel avec le bouton central du médaillon.

Appuyez sur le bouton SOS pendant 3 secondes jusqu'à ce que l'appareil vibre, et la lumière verte se mettra à clignoter rapidement pour confirmer la requête. Ensuite, une alerte SOS sera envoyée à tous les numéros de téléphone autorisés (personnes référentes et/ou centre d'appel).

Dans le cas d'un abonnement avec la fonction alerte vers le centre d'appel, une fois l'alerte lancée, il faut attendre environ 45 secondes avant que le centre d'appel rappelle l'utilisateur et se mette en contact avec lui pour dialoguer et comprendre la raison de cette alerte. Le centre d'appel prendra ensuite les mesures nécessaires. La position GPS est également transmise.

Dans le cas d'un abonnement avec la fonction alerte vers les référents, une fois l'alerte lancée, l'appareil contactera les 3 numéros autorisés. S'il n'arrive pas à se connecter au premier numéro, il appellera le second. Au cas où le second n'est pas joignable non plus, le système se connectera sur le troisième. La position GPS est également transmise.

Pour arrêter l'appel, appuyer sur le bouton SOS.

La fonction mini-téléphone : bouton ON/OFF/APPEL

Il permet à l'utilisateur d'appeler ses proches par une simple demande vocale (sous réserve d'avoir souscrit à l'option « appels sortants » comprise dans le forfait « Connect » ou en supplément).

Appuyez sur le bouton ON/OFF/APPEL pendant 3 secondes jusqu'à ce que vous entendiez un « bip ». Attendez que l'appareil sonne puis vous entendrez une voix vous demandant ce que vous souhaitez faire. A ce moment-là, vous pouvez parler et dire par exemple « je veux appeler ma fille ». La lumière verte se met à clignoter rapidement pour confirmer la requête. En quelques secondes, vous serez mis en relation avec votre proche. Les coordonnées de vos contacts sont renseignées sur l'application en amont, ce qui permet une utilisation simple et rapide de cette fonction mini-téléphone.

De la même manière, vous pouvez recevoir des appels en illimité.

Pour arrêter l'appel, appuyer sur le bouton SOS.

Géolocalisation

La position GPS de l'appareil est actualisée toutes les minutes (fréquence d'actualisation modifiable) pour garder une trace de l'utilisateur. Cette fonctionnalité est sans limite de distance et est étendue dans plus de 30 pays européens.

Alertes entrée/ sortie de périmètre

La personne référente rajoute les adresses importantes dans l'application, et elle sera ainsi prévenue par message (SMS, e-mail ou message push) lorsque son proche se déplace.

Détecteur de chutes

En cas de chute brutale (détectée par l'accéléromètre 3D), l'appareil envoie automatiquement une alerte SOS à tous les numéros de téléphone autorisés (personnes référentes et/ou centre d'appel).

Planning et rappels

Les personnes référentes rajoutent via les applications InfiniConnect des rappels de planning.

Un message est transmis à l'utilisateur par lecture vocale au jour et à l'heure du rendez-vous.

Les diodes

Les diodes sont les 2 lumières présentes sur le côté gauche du médaillon, elles vous aideront à comprendre le fonctionnement de celui-ci.

INDICATEUR BATTERIE (diode bleue)

LED	Bleu / allumé (lumière fixe)	Bleu / clignote rapidement	Bleu / éteint	Bleu / clignote doucement
Statut	L'appareil est en cours de charge	Niveau de charge inférieur à 15%	L'appareil est complètement chargé	L'appareil ne se charge pas

INDICATEUR GSM (diode verte)

LED	Vert / clignote une fois rapidement toutes les 3 secondes	Vert / clignote deux fois rapidement toutes les 3 secondes	Vert / clignote une fois doucement toutes les 3 secondes	Vert / allumé (lumière fixe)
Statut	L'appareil est connecté au réseau GSM	L'appareil est enregistré sur le réseau GPRS	L'appareil est entrain de se connecter au réseau GSM	Aucune carte SIM détectée

INDICATEUR GPS (diode bleue)

LED	Bleu / clignote une fois rapidement toutes les 3 secondes	Bleu / clignote une fois doucement toutes les 3 secondes	Bleu / éteint
Statut	L'appareil a une position GPS fixe	L'appareil ne trouve pas de position GPS fixe	La puce GPS est en mode sommeil

Précautions d'usage

Merci de respecter les instructions d'utilisation suivantes :

1. Ne pas utiliser et ranger l'appareil dans des endroits poussiéreux.
2. Ne pas mettre l'appareil dans des endroits surchauffés ou trop froids.
3. Nettoyer l'appareil avec un chiffon sec.
4. Ne pas démonter ou tenter de réparer l'appareil vous-même. En cas de dysfonctionnement, contactez le service client.
5. L'utilisation d'autres batteries pourraient endommager l'appareil.

IMPORTANT

Notifications

Afin de recevoir les notifications push de l'application mobile, il est important de les accepter dans les réglages de votre téléphone mais aussi dans les réglages de l'application mobile « InfiniConnect ». Il faut aussi que votre téléphone soit connecté à internet (3G/4G ou Wifi).

Vous pouvez également recevoir chaque alerte via mails et SMS.

Alertes entrée/ sortie de zone

Le GPS peut être soumis à des perturbations (intérieur, immeubles, arbres) qui peuvent engendrer des erreurs de positionnement. Afin de ne pas déclencher une fausse alerte, nous nous assurons que le médaillon effectue un déplacement cohérent, de ce fait les alertes sorties de zone sont déclenchées quelques minutes après la réelle sortie.

Application web

Pour avoir accès à l'interface web InfiniConnect, connectez-vous sur le site web <https://web.infiniconnect.com>. Ensuite, créez un compte, puis paramétrez celui-ci, et vous pouvez ainsi consulter l'application web pour suivre votre proche et accéder aux informations de l'appareil. L'application web permet également de visualiser l'état de vos factures et de télécharger celles-ci. Vous pouvez également y télécharger votre attestation fiscale annuelle.